

## IMPACTO DEL INCENTIVO POR RECUPERO DE COSTOS EN LA PRODUCCIÓN O EN LA REGISTRACIÓN DE LA PRODUCCIÓN DEL SISTEMA PROVINCIAL DE SALUD DE TUCUMÁN

**Becario:** Zang GA, Sistema Provincial de Salud (SI.PRO.SA), Tucumán.  
gabrielzang@hotmail.com

**Dirección:** Gandur JA, Sistema Provincial de Salud (SI.PRO.SA), Tucumán.

**Colaboración:** Andina F; Zeppa G.

### RESUMEN

#### Introducción

A partir de abril de 2014, el Sistema Provincial de Salud (SI.PRO.SA) de Tucumán implementó un programa de estímulos económicos para todos los agentes asistenciales y no asistenciales que prestaban servicios en sus efectores sanitarios públicos, vinculado con el recupero de costos hospitalarios. Un objetivo del programa consistió en generar una estructura de incentivos para incrementar la cantidad de las prestaciones sanitarias brindadas y mejorar su registración.

#### Objetivos

Analizar si el SI.PRO.SA logró estimular la producción o la registración de la producción a partir de la implementación del incentivo al personal por recupero de costos. Esto implicó un análisis comparativo entre distintos momentos de atención del sistema.

#### Métodos

El estudio se centró en la medición de la producción registrada, nivel de facturación y cobranzas, y participación de la cobranza de recupero por obra social durante varios períodos de tiempo: antes de la implementación del programa, durante la primera experiencia piloto y en las siguientes dos experiencias. Posteriormente y a pesar de no haberse programado de dicha forma, se aprovechó información hasta el primer trimestre de 2016 para hacerla comparable con el primer trimestre de 2014.

#### Resultados

A lo largo de los períodos analizados se observaron importantes incrementos en la cobranza que logró el sistema por recupero de costos y, por lo tanto, en el pago del incentivo por recupero de costos. Se observaron asimismo, en general, incrementos en la producción.

#### Conclusiones

Si bien el incentivo por recupero de costos no es en sí la única variable de incremento de producción ni la más importante, contribuyó a mejorar la registración de la producción.

#### Palabras clave

*Reembolso de Incentivo; Planes de Aranceles por Servicios; Escalas de Valor Relativo; Eficiencia Organizacional; Economía de la Salud*