

ATENCIÓN PRIMARIA DE LA SALUD: AUTONOMÍA, DESCENTRALIZACIÓN Y EFICIENCIA

Becaria: Rospide M, Universidad Nacional de Tucumán.
morospide@hotmail.com

Dirección: Juárez E, Universidad Nacional de Tucumán.

Colaboración: Goroso DG.

RESUMEN

Introducción

La autonomía que adquiere un Centro de Atención Primaria de Salud (CAPS) puede ir desde la descentralización parcial de competencias hasta una autogestión, con plena capacidad y responsabilidad jurídica para gestionar los recursos de manera autónoma y aceptando el riesgo de una trayectoria deficiente. La Red de Servicios de Atención Primaria de Salud de Tucumán no ha realizado estudios que permitan evaluar la eficiencia de los CAPS, ni la opinión que poseen sus usuarios internos sobre la implementación de medidas de autogestión.

Objetivos

Conocer y evaluar la eficiencia, autonomía clínica y de gestión en CAPS de Tucumán.

Métodos

La investigación fue observacional, analítica y de corte transversal. Se realizó un muestreo por conglomerados, y la selección de los CAPS fue aleatoria. De los servicios de salud seleccionados se obtuvieron datos de población, horas de personal contratado, gasto anual y producción de controles médicos y de enfermería. La muestra de CAPS fue de 50 efectores, y para medir la eficiencia se utilizó el índice de correlación de Pearson. Para obtener la opinión sobre autogestión, se enviaron los cuestionarios a todos los efectores, y se recibió para análisis el 18% (59/336).

Resultados

Los resultados de la investigación muestran una fuerte relación entre la producción y las horas contratadas de $R^2=0,965$ para conglomerado 1; y de $R^2=0,627$ para conglomerado 4. La opinión de los jefes de servicio en relación con la flexibilidad laboral, la gestión de incentivos y la gestión autónoma de los recursos humanos fue fundamental para identificar aspectos relevantes y lograr mayor autonomía. Estos resultados, junto a su aversión al riesgo y pérdida de estabilidad, aportan información que debe ayudar a dirigir las futuras líneas de acción para una autonomía profesional.

Conclusiones

Es necesario realizar mediciones de eficiencia, permitir flexibilidad a los jefes respecto a personal e incentivos, y presentar los resultados en la sala de situación de los CAPS.

Palabras clave

Autogestión; Eficiencia; Atención Primaria de Salud