

LA OFERTA DE ATENCIÓN DEL SERVICIO DE GUARDIA DEL HOSPITAL ESCUELA DE SALUD MENTAL EN PARANÁ

Becaria: Arias A, Hospital Escuela de Salud Mental, Entre Ríos.
anabelarias85@gmail.com

Dirección: Ruiz A, Hospital Escuela de Salud Mental, Entre Ríos.

RESUMEN

Introducción

Aún no se han analizado en profundidad las representaciones sociales y significados personales que caracterizan la oferta de atención hospitalaria en salud mental en Paraná.

Objetivos

Describir el Servicio de Guardia del Hospital Escuela de Salud Mental de la ciudad de Paraná durante el período 2015-2016 y analizar sus modalidades de atención tradicional, médica e interdisciplinaria, a partir de indicadores que permitan saber qué condiciones inciden en la atención de la urgencia subjetiva.

Métodos

Se realizó un estudio descriptivo y analítico. Se desarrolló una estructura compleja, con una dialéctica metodológica cuali-cuantitativa mediante una triangulación de ambos abordajes. Se contempló el análisis de documentos, encuestas a usuarios y entrevistas semiestructuradas a trabajadores, personal administrativo, autoridades institucionales, asesores legales y directores provinciales vinculados al servicio, realizadas luego de una selección aleatoria.

Resultados

La oferta de atención ha mejorado la calidad en su modalidad interdisciplinaria: logró disminuir el uso de psicofármacos e internaciones, posibilitó un diagnóstico situacional complejo, acotó los tiempos de espera, amplió la red de contención del usuario, permitió atravesar las crisis en los contextos cotidianos y flexibilizó las estrategias de acceso en el vínculo servicio-trabajador-usuario.

Conclusiones

Estos hallazgos constituyen una referencia institucional y regional, y se consideran insumos para la reflexión de los actores involucrados y la evaluación del funcionamiento y rendimiento de esta oferta sanitaria. Cabe esperar que incidan en las estrategias políticas de gestión para que continúe la progresiva transformación del sistema de salud, ampliando la modalidad interdisciplinaria de atención de la urgencia en salud mental en el territorio provincial, acorde a las necesidades de los usuarios.

Palabras clave

Salud Mental; Servicios de Salud; Guardia; Urgencia; Interdisciplina