

## REPRESENTACIONES SOCIALES DE ADULTOS MAYORES EN TORNO A LA ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS DE SALUD DEL SECTOR PÚBLICO

**Becaria:** Sagués S, Ministerio de Salud Pública de Salta.  
solana\_02@hotmail.com

**Dirección:** Schell K, Ministerio de Salud Pública de Salta.

**Colaboración:** González Romano B; Naranjo A.

### RESUMEN

#### Introducción

La accesibilidad a los servicios públicos de salud representa un derecho. Desde las políticas públicas se debe garantizar su ejercicio.

#### Objetivos

Conocer y analizar las opiniones, ideas y representaciones sociales que poseen los adultos mayores (AM) de dos zonas de la provincia de Salta en relación con la accesibilidad a los servicios de salud del sector público.

#### Métodos

El estudio se enmarcó dentro de la metodología cualitativa. Se intentó construir un tipo de conocimiento que capte el punto de vista de quienes producen y viven la realidad social y cultural. Se recurrió al paradigma interpretativo, cuyo supuesto básico es la necesidad de comprender el sentido de la acción social en el contexto de vida y desde la perspectiva de los participantes.

#### Resultados

Los AM reconocen la atención de calidad como el principal factor que favorece su accesibilidad a los servicios públicos de salud. Se alude principalmente al aspecto vincular entre miembros del equipo de salud y usuarios, y también a la eficiencia y rapidez en la atención. Los AM consideran que las intervenciones comunitarias son otra de las formas en que los servicios públicos influyen en su estado de salud, y las sugieren como un modo de acompañar.

#### Conclusiones

El envejecimiento poblacional es una materia pendiente en la agenda pública. Por ello, la relevancia de esta investigación radica en la posibilidad de profundizar el conocimiento en la temática desde una perspectiva que aborde la complejidad de la atención de esta población, recuperando la voz de la comunidad y enfatizando el derecho al acceso a la salud. Teniendo en cuenta las proyecciones estadísticas, es indispensable favorecer investigaciones que contribuyan al diseño de políticas públicas con el objetivo de mejorar la calidad de atención y accesibilidad a los servicios.

#### Palabras clave

*Accesibilidad; Adulto Mayor; Servicios Públicos de Salud; Representaciones Sociales*