

EVALUACIÓN DE LA EXPOSICIÓN A RIESGOS PSICOSOCIALES Y VIOLENCIA DE LOS TRABAJADORES DE LA SALUD EN CÓRDOBA, ARGENTINA

Becaria: Demaría MJ, Universidad Nacional de Córdoba.
demariajose442@gmail.com

Dirección: Farías MA, Universidad Nacional de Córdoba.

Colaboración: Greene C.

RESUMEN

Introducción

El personal que se desempeña en el ámbito de la salud laboral recibe alertas constantes de parte de los trabajadores y las trabajadoras acerca del deterioro de las relaciones laborales e institucionales. Se generan tensiones y conflictos, que impactan negativamente en las condiciones de vida y la salud de quienes los padecen.

Objetivos

Reconocer la percepción de la violencia laboral y evaluar los riesgos psicosociales de los trabajadores de establecimientos sanitarios del norte de la provincia de Córdoba.

Métodos

Se diseñó un estudio exploratorio de corte transversal. Incluyó a 219 trabajadores del equipo de salud pertenecientes a 1 hospital público, 3 establecimientos de salud privados y 11 centros de atención primaria seleccionados mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple, con un nivel de confianza del 95% y un error muestral del 5%. Se aplicó el instrumento CoPsoQ ISTAS-21, versión de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) del Gobierno de Chile.

Resultados

Los riesgos psicosociales en las situaciones más desfavorables (riesgo Alto) se correspondieron con las dimensiones: Exigencias psicológicas (89,5%), Estima (89%), Compensaciones (95%) y Doble presencia (82,2%). El riesgo Medio predominó en la dimensión Trabajo activo y desarrollo de habilidades (57,1%), y el riesgo Bajo resultó más frecuente en la dimensión Apoyo social y calidad de liderazgo (44,3%).

Conclusiones

Los trabajadores de salud se encuentran expuestos a los riesgos psicosociales en porcentajes elevados. La doble presencia es un problema instalado en el ámbito sanitario, como así también las situaciones violentas hacia el personal de la salud. Esto se visualiza en diferentes grados de percepción según los trabajadores encuestados.

Palabras clave

Violencia; Salud Laboral; Agresión; Riesgos Psicosociales