

## LOS DISPOSITIVOS DE GESTIÓN Y ATENCIÓN EN SALUD, LA GOBERNANZA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN TERRITORIAL EN SALUD EN CINCO MUNICIPIOS

**Coordinación honoraria:** Anigstein CR, Ministerio de Salud de la Nación, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA).  
canigstein@gmail.com

**Becarios/as:** Castro EA, Ministerio de Salud de la Nación, CABA; Jabornisky R, Ministerio de Salud de la Nación, CABA; Menrat BSM, Ministerio de Salud de la Nación, CABA; Roberti MB, Ministerio de Salud de la Nación, CABA; Rodríguez MA, Municipalidad de Villa María, Córdoba; Rodríguez MSV, Municipalidad de Villa María, Córdoba.

**Colaboración:** Biagini G; Genés M; Jabornisky P; Acosta L.

### RESUMEN

#### Introducción

El Programa de Gestión Territorial apoyó entre 2013 y 2016 a 22 municipios de 5 provincias para implementar proyectos que utilizaron la estrategia de gestión territorial de salud. Se formularon planes estratégicos para intervenir en el modelo de gestión y atención con dispositivos sobre la gobernanza, a fin de mejorar el acceso a la salud.

#### Objetivos

Analizar la relación entre los cambios en los dispositivos de atención propuestos por el Programa de Gestión Territorial y los resultados en la gestión local de salud de cinco municipios.

#### Métodos

El diseño fue exploratorio y descriptivo. Se utilizó el método de estudio de caso múltiple de tipo explicativo y el marco analítico de la gobernanza. Las técnicas fueron: entrevista semiestructurada, grupo focal, encuesta y análisis estadístico y de contenido de fuentes primarias y secundarias. Las muestras incluyeron a funcionarios, trabajadores de salud, referentes comunitarios y usuarios.

#### Resultados

Los dispositivos de gobierno y coordinación operativa constituyeron un modelo de gestión horizontal con procesos políticos y administrativos de gobernanza que resultaron más efectivos para articular los programas, así como para promover la participación social, que fue importante en las modalidades más institucionalizadas. Las metas alcanzadas en nominalización de la población, organización de las oficinas integrales de redes, sistema informático y líneas de cuidado contribuyeron a mejorar el acceso a los servicios sanitarios debido a: adecuado conocimiento de las condiciones de vida y trabajo de la gente, desarrollo de acciones de promoción y prevención, atención programada en los Centros de Atención Primaria de Salud y atención ambulatoria y domiciliaria en el territorio, además de redes de salud con referencia y contrarreferencia al segundo nivel de atención.

#### Conclusiones

El fortalecimiento de la gestión territorial fue una estrategia que contribuyó a mejorar la gestión municipal y la accesibilidad al sistema de salud, con algunas variaciones según los distritos incluidos.

#### Palabras clave

APS; Gestión Territorial; Municipio; Territorio; Gobernanza