

CALIDAD DE ATENCIÓN EN SALUD MATERNA EN UN HOSPITAL DE LA PROVINCIA DE JUJUY

Becario: Apaza GA, Hospital Nuestra Señora del Carmen, Ciudad del Carmen, Jujuy.
gapazadeco@yahoo.com.ar

Dirección: León V, Hospital Nuestra Señora del Carmen, Ciudad del Carmen, Jujuy.

RESUMEN

Introducción

Es necesario sentar las bases de una evaluación de calidad focalizada en la APS (atención primaria de la salud).

Objetivos

El objetivo general fue describir las características de la calidad de atención en Salud Materna en APS del Hospital Nuestra Señora del Carmen (Provincia de Jujuy) en 2015 e identificar las percepciones de las usuarias al respecto. Específicamente, se buscó identificar los factores, procedimientos y protocolos que intervienen en la atención proporcionada a las mujeres y describir la percepción de ellas sobre el servicio que ofrece el equipo de salud.

Métodos

La presente investigación se abordó desde el marco de un estudio descriptivo y exploratorio de corte transversal. Se utilizó un enfoque mixto, que combinó métodos y técnicas cuantitativas y cualitativas.

Resultados

La calidad de la atención en salud del servicio de APS superó las expectativas, con calificaciones muy favorables para la institución. Las dimensiones de respuesta del equipo de salud y amabilidad fueron las más destacadas.

Conclusiones

Las usuarias manifiestan que los aspectos físicos son igualmente significativos a la hora de evaluar la calidad, pero realizan una ponderación centralizada en el trato que reciben más que en el aspecto físico. Los hallazgos muestran categorías emergentes como generación de confianza y credibilidad, entre otras, que abren nuevos interrogantes para futuras investigaciones sobre procesos de calidad. Cabe inferir que se han visualizado los aspectos relacionados con los pilares de la estrategia de APS en el equipo de salud investigado.

Palabras clave

Calidad de Atención; Salud Materna; Equipos de Salud