

## ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE ITINERARIOS TERAPÉUTICOS DE PADRES QUE CONSULTAN A UN SERVICIO DE SALUD MENTAL INFANTIL, TUCUMÁN

**Becaria:** Villafañe MG, Servicio de Salud Mental, Hospital de Clínicas Pte. Dr. Nicolás Avellaneda.  
guadalupe-vm@hotmail.com

**Dirección:** Solitario R, Universidad de Buenos Aires.

**Colaboración:** Nattero ME, Abán M, Nieman J.

### RESUMEN

#### Introducción

Los itinerarios terapéuticos son una herramienta para determinar la calidad de la atención, ya que reflejan los caminos que toman los individuos en su intento por resolver un problema de salud. Esto implica analizar los procesos por los cuales las personas eligen, evalúan y adhieren a ciertos tipos de tratamiento.

#### Objetivos

Describir y analizar cómo construyen los padres, madres o tutores los itinerarios terapéuticos para la consulta psicológica a un servicio de salud mental infantil en un hospital general de la provincia de Tucumán.

#### Métodos

Se realizó un estudio de tipo exploratorio y descriptivo, con diseño metodológico cualitativo. Se analizaron datos estadísticos de encuestas y entrevistas aplicadas a padres.

#### Resultados

Existen dificultades simbólicas para conceptualizar lo que significa un problema en salud mental infantil. Esto genera falta de claridad y precisión respecto a la demanda que se hace en pedido de ayuda por el niño y los beneficios esperados del tratamiento psicológico. No emergen grandes obstáculos para el encuentro de atención psicológica para los hijos.

#### Conclusiones

Si bien los itinerarios terapéuticos no presentan obstáculos para la búsqueda de tratamiento psicológico, ello no significa que el encuentro sea del todo propicio. Hay cuestiones importantes de orden simbólico que deben ser trabajadas. El uso de la asistencia psicológica infantil promueve reflexiones sobre la relación del usuario con el sistema y, especialmente, con el profesional de la salud. Es importante revisar no sólo el trabajo que los psicólogos realizan con los padres de los pacientes, sino también el que deben hacer con los profesionales de la salud a fin de mejorar la pertinencia, claridad y adecuación de los pedidos de derivación al servicio y de las demandas de tratamiento. De esta manera, el trabajo con los niños resultará más fructífero y eficiente.

#### Palabras clave

*Itinerario Terapéutico; Salud Mental; Niño*