

ATENCIÓN DE LA URGENCIA EN SALUD MENTAL: MODALIDADES DE DEMANDA Y TIPOS DE ABORDAJE EN EL HOSPITAL MUNICIPAL SAN VICENTE DE PAUL DE CHASCOMÚS

Becario: Tejo R, Hospital Municipal de Chascomús San Vicente de Paul, Provincia de Buenos Aires.
ramirotejo@yahoo.com

Dirección: De Battista J, Hospital Municipal de Chascomús San Vicente de Paul, Provincia de Buenos Aires.

Colaboración: Clarke L.

RESUMEN

Introducción

La urgencia en Salud Mental forma parte de las demandas cotidianas en los efectores de Salud Pública. En Argentina, aún son escasos los hospitales que cuentan con dispositivos de salud mental que atienden específicamente la urgencia, aunque se reciben esas demandas y se les da algún tipo de respuesta.

Objetivos

Indagar qué tipo de demandas incluyen los profesionales dentro del campo de la urgencia en salud mental y qué tipo de respuestas de atención reciben esas demandas en el Hospital Municipal de Chascomús, que no cuenta con profesionales de Salud Mental en la guardia general.

Métodos

Se utilizó una metodología de corte cualitativo para un estudio exploratorio. Se realizaron 10 entrevistas semiestructuradas a profesionales y enfermeros de distintos sectores del hospital para la obtención de datos, y se llevó a cabo una lectura de material documentado (historias clínicas).

Resultados

Entre las demandas más frecuentes ligadas a la urgencia en Salud Mental, se identificaron las siguientes: crisis de angustia acompañadas o no por "intentos de autoeliminación", descompensaciones psicóticas y abuso sexual infantil. Según los entrevistados, este tipo de presentaciones ha aumentado en los últimos 20 años. Los profesionales cuentan con mecanismos de selección de aquellas demandas que merecen atención, vinculados a diferentes concepciones teóricas (modelo médico hegemónico / salud mental).

Conclusiones

Los tipos de abordaje se dividen en dos grandes grupos de prácticas coexistentes: las que legitiman el padecimiento psíquico y las que no. Las primeras logran alojar la urgencia en el ámbito institucional; las segundas operan bajo diferentes modalidades, rechazando este tipo de demandas o derivando. En el primer caso se percibe una respuesta más favorable que en el segundo. No obstante, los profesionales consignan un índice importante de no legitimación de las urgencias en salud mental.

Palabras clave

Salud Mental; Investigación sobre Servicios de Salud; Evaluación de Servicios de Salud; Tratamiento de Urgencia