

## EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN DE LA SALUD POR USUARIOS Y EQUIPOS DEL PRIMER NIVEL DE LA CIUDAD DE CÓRDOBA

**Becaria:** Rivera C, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Córdoba. caro05rivera@hotmail.com.ar

**Dirección:** Berra S, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Córdoba.

**Colaboración:** Bertona C, Martínez G.

### RESUMEN

#### Introducción

La estrategia de atención primaria de la salud es una reconocida medida para mejorar la calidad de la atención.

#### Objetivos

Evaluar las funciones de acceso, continuidad y coordinación desde la perspectiva de usuarios y equipos de centros de salud, teniendo en cuenta características sociodemográficas y de salud. Buscar reflexiones y consensos de los profesionales.

#### Métodos

Se realizó un estudio descriptivo transversal en adultos y niños usuarios de 37 centros de salud y en todos los profesionales de la Dirección de Atención Primaria de la ciudad de Córdoba. Se respondió al cuestionario *Primary Care Assessment Tools*, y los usuarios, además, indicaron características socioeconómicas y de salud. Se obtuvieron puntuaciones medias de las funciones y se compararon medias con test T y ANOVA. Se emplearon técnicas participativas y de consensos en el contexto de acciones de transferencia de resultados a profesionales: grupo de trabajo, jornada de socialización, taller con equipos y análisis FODA. Se tomaron notas y se efectuó la transcripción correspondiente, identificando ideas principales o consensos revelados en las palabras de los equipos.

#### Resultados

Respondieron 184 profesionales, 153 adultos y 233 cuidadores de niños. Refirieron un mejor acceso los usuarios adultos que percibían su salud como buena. Se observó un mayor cumplimiento de la continuidad interpersonal a mayor edad, y las mujeres mostraron peor integración de la información. Los cuidadores de los niños refirieron menor continuidad y mejor cumplimiento en los sistemas de información en coordinación con otros niveles a mayor edad. También hubo diferencias en el acceso entre los distintos grupos de edad, y consignaron un mejor acceso aquellos con buena salud percibida.

#### Conclusiones

Hay diferencias en las valoraciones de la atención primaria por los usuarios según sexo, edad y salud percibida. Mediante la reflexión acerca de estos resultados, los equipos de salud pueden generar mejoras y evaluar oportunidades y barreras para llevar adelante cambios.

#### Palabras clave

*Atención Primaria de la Salud; Usuarios; Servicios Sanitarios; Evaluación; Profesionales*