

EVALUACIÓN DE LA LOGÍSTICA DE UN INSTRUMENTO DE GESTIÓN Y CONTROL DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR

Becaria: Miotti SE, Dirección General de Programa Integrado de Salud. Ministerio de Salud Pública de Tucumán
sandramiotti@yahoo.com.ar

Dirección: Garbero I, Ministerio de Salud Pública de Tucumán

RESUMEN

Introducción

En Tucumán funciona desde 2005 el Programa Provincial de Prevención, Detección y Tratamiento de Hipertensión. Como estrategia de recolección de datos, en 2010 se creó la chequera del paciente hipertenso.

Objetivos

Evaluar la logística de las chequeras y su eficiencia como instrumento de gestión del programa provincial.

Métodos

El presente estudio descriptivo, de corte transversal y con evaluación de procesos, se realizó en el sistema provincial de salud de Tucumán. Se llevó a cabo a través de los diferentes registros administrativos involucrados en el proceso de inscripción, atención y entrega de medicamentos al paciente. Estas tareas se efectúan bajo el programa de prevención y tratamiento de enfermedades cardiovasculares, que está disponible en las áreas operativas Banda de Río Salí (AOBRS) y Noreste (AONE), así como en el Hospital Centro de Salud Zenón Santillán (HCS), la farmacia oficial, el referente del programa en el PRIS, la unidad de coordinación de Remediar+Redes y el sistema informático único provincial.

Resultados

Se evaluaron los registros de datos de pacientes incluidos bajo el programa provincial de enfermedades cardiovasculares y atendidos en centros asistenciales del sistema provincial de salud informatizado y no informatizado durante el segundo semestre de 2013 y el primero de 2014. A julio de 2014, había 418 pacientes empadronados en AONE, 363 en AOBRS y 242 en HCS. La gran mayoría (85%) de los pacientes realizaron un número inadecuado de controles (de una a tres consultas) en el semestre. Existe una incongruencia en la cantidad de medicación dispensada respecto al número de pacientes enrolados y al número de consultas realizadas. Aumentó el consumo de medicación entre semestres. Existe una variedad de problemas que interfieren en la logística de distribución y captura de cupones de las chequeras.

Conclusiones

A pesar de la utilidad reconocida de las chequeras como elemento de gestión, su mal uso muestra las deficiencias del programa en ese aspecto.

Palabras clave

Enfermedad Cardiovascular; Sistema de Información; Gestión