

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO: PERFIL DE LOS USUARIOS Y PERSONAL DE SALUD DE LAS UNIDADES SANITARIAS MÓVILES DE ACUMAR

Coordinación honoraria: Kreplak N, Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo (ACUMAR).
jcanella@hotmail.com

Becarios/as: Rodríguez Cámara MJ; Echegoyemberry MN, Autoridad de Cuenca Matanza Riachuelo (ACUMAR); García E, ACUMAR; Kaski Fullone F, Ministerio de Justicia y Derechos Humanos; Canella J, Universidad Nacional de la Matanza; Duarte R, ACUMAR.

Colaboración: Bonano DE, Badano FM, García NK, Alfani S, Godoy KN, Navarro A.

RESUMEN

Introducción

El presente estudio describe y analiza la organización del trabajo en las unidades sanitarias móviles (USM).

Objetivos

Analizar la organización del trabajo en las USM y describir el perfil de los usuarios.

Métodos

Se realizó un estudio de tipo exploratorio-descriptivo, transversal y cuali-cuantitativo. Se analizaron las historias clínicas para caracterizar el perfil de usuarios y encuestas de percepción de salud y de satisfacción con la atención. El perfil de trabajadores se investigó a través de una encuesta en línea y entrevistas semiestructuradas.

Resultados

Se seleccionaron seis operativos realizados por las USM (2401 usuarios), en los que hubo un 60,6% de mujeres, un 42,3% de argentinos, un 51,5% de menores de 30 años, un 30,7% con Asignación Universal por Hijo y un 54,2% sólo con cobertura de salud estatal. El servicio más utilizado fue enfermería (44,1%), y las consultas más prevalentes fueron las actividades de vacunación y control de salud (67%). Respecto del perfil de los trabajadores de las USM, hubo un 60% de mujeres y un 81,2% de entre 25 y 39 años. El 72% realizó capacitaciones, que les permitieron actuar con perspectiva integral en APS. El 67,6% consideró que eran buenas las articulaciones realizadas con otros organismos, el 79,9% opinó que el trabajo desarrollado permite insertar a las personas en el sistema de salud. Según el 70%, su actividad producía empoderamiento en la comunidad. El 56,8% señaló que el trabajo en equipo era el factor de la organización del trabajo que contribuía a una mejor atención sanitaria basada en el principio de integralidad en salud. La distribución de los insumos, la logística, la modalidad de contratación y los retrasos en el cobro de salarios fueron señalados por la mayoría de los encuestados como obstaculizadores del trabajo, junto con la excesiva demanda de la población de servicios asistenciales de tipo curativo.

Conclusiones

Este trabajo permitió establecer líneas de base para la gestión en salud.

Palabras clave

Organización del Trabajo; Perfil de Usuarios; Integralidad en Salud; Servicio de Salud Móvil