

PANEL DE INDICADORES EN CUIDADOS PALIATIVOS

Coordinación honoraria: Jacob G, Instituto Nacional del Cáncer.
minatel69@gmail.com

Becarios/as: Jury G, Hospital Bouquet Roldán; Ceschini N, Hospital Bouquet Roldán; Minatel MA, Hospital Nacional Dr. Baldomero Sommer; Cardozo EA, Hospital Nacional Dr. Baldomero Sommer; Nastasi R, Instituto de Investigaciones Médicas Alfredo Lanari, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA); Berenguer C, Hospital Alemán (CABA).

Colaboración: Tripodoro V.

RESUMEN

Introducción

En Argentina hay coincidencia sobre la necesidad de mejorar la calidad de vida de los pacientes con cáncer y otras enfermedades amenazantes para la vida, pero no se ha desarrollado todavía un sistema de monitoreo y medición de la calidad de los servicios de cuidados paliativos (CP), basado en un consenso sobre estándares de calidad.

Objetivos

Desarrollar un panel de indicadores para evaluar los niveles de desempeño de los servicios de CP.

Métodos

Se realizó una búsqueda sistemática de bibliografía sobre indicadores y estándares de calidad en CP y se seleccionó un panel de 23 indicadores de estructura, proceso y resultado. El panel fue aplicado en una prueba piloto en tres servicios de CP: Hospital General de Agudos Bouquet Roldán (HBR) de la provincia de Neuquén, Instituto de Investigaciones Médicas Alfredo Lanari (IDIM) de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Hospital Nacional Dr. Baldomero Sommer (HNBS) de General Rodríguez, Provincia de Buenos Aires, para conocer el comportamiento de estos indicadores en contextos específicos, disímiles tanto por su ubicación geográfica como por su estructura organizacional y modelos de atención. Se analizaron 120 historias clínicas.

Resultados

Las disidencias en la interpretación y alcance de unos pocos indicadores fueron superadas. Tras la redefinición, quedaron incluidos en el panel definitivo 23 indicadores de estructura, proceso y resultado.

Conclusiones

Dado el carácter progresivo que requiere la construcción de un panel de indicadores adecuado al contexto local, se hizo mayor hincapié en las etapas de procesos y estructuras para que, una vez aplicados y validados estos indicadores, se puedan consensuar indicadores de resultado. El estudio demostró la factibilidad de aplicación del panel para medir la calidad de atención en los diferentes servicios de CP participantes y se constituyó en un sólido punto de partida de cara a la ampliación de la experiencia a nivel nacional.

Palabras clave

Cuidados Paliativos; Indicadores de Calidad de la Atención de Salud; Gestión en Salud